

AS SILBERAUTO VARUOSAPORTAALI CHAT FUNKTSIONAALSUSE MANUAAL

- Kasutajal on võimalik kasutada kahepoolset suhtlusprogrammi, mille saab käivitada klikkides peale sisselogimist lingil "**Chat online**" (vt. pilt 1).

AS Silberauto varuosade tellimissüsteem - Windows Internet Explorer

http://varuosad.silberauto.ee/default.asp

AS Silberauto varuosade tellimissüsteem

VARUOSADE TELLIMISSÜSTEEM

[Avaleht](#) | [Otsi](#) | **[Chat online](#)** | [Abi](#) | [Tellimuste ajalugu](#) | [Salvestatud ostukorvid](#) | [Logi välja](#)

Otsingumootori valik

Vaba krediidilimiit: **2 000,00** kr.

[PRINT](#)

Ostukorvis on **0** varuosanimetust
Kogusummas **0,00** krooni

| Otsimootor pakub võimaluse: | Lihtne | Kompleks |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Vaadata nimekirja võimalikest pakutavatest toodetest | ✓ | ✓ |
| Vaadata asendustooteid | ✓ | ✓ |
| Tellida valitud tooteid | ✓ | ✓ |
| Maksta valitud toodete eest internetipangas | ✓ | ✓ |
| Sooritada 1 varuosa päring korraga | ✓ | |
| Salvestada ja koostada ostukorve | | ✓ |
| Sooritada mitut varuosapäringut korraga | | ✓ |
| | <input type="button" value="Sisene"/> | <input type="button" value="Sisene"/> |

AS Silberauto

[Kasutustingimused](#)

Pilt 1

- Juhul, kui "**Chat online**" lingi asemele kuvatakse link "**Chat offline**" (vt. pilt 2), tähendab see seda, et Silberauto klienditeenindatel ei ole hetkel võimalik teie päringutele vastata, klikkides lingil, avatakse teile uus aken, milles saate ära täita oma küsimuse, mis omakorda saadetakse nii minule, kui ka Peeter Lopatole e-mailiga.

AS Silberauto varuosade tellimissüsteem - Windows Internet Explorer

http://varuosad.silberauto.ee/default.asp

VARUOSADE TELLIMISSÜSTEEM

[Avaleht](#) | [Otsi](#) | **[Chat \(offline\)](#)** | [Abi](#) | [Tellimuste ajalugu](#) | [Salvestatud ostukorvid](#) | [Logi välja](#)

Otsingumootori valik

Vaba krediitlimiit: **2 000,00** kr.

PRINT

Ostukorvis on 0 varuosanimetust
Kogusummas 0,00 krooni

| Otsimootor pakub võimaluse: | Lihtne | Kompleks |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Vaadata nimekirja võimalikest pakutavatest toodetest | ✓ | ✓ |
| Vaadata asendustooteid | ✓ | ✓ |
| Tellida valitud tooteid | ✓ | ✓ |
| Maksta valitud toodete eest internetipangas | ✓ | ✓ |
| Sooritada 1 varuosa päring korraga | ✓ | |
| Salvestada ja koostada ostukorve | | ✓ |
| Sooritada mitut varuosapäringut korraga | | ✓ |
| | <input type="button" value="Sisene"/> | <input type="button" value="Sisene"/> |

AS Silberauto

[Kasutustingimused](#)

Pilt 2

- Peale lingil "**Chat online**" klikkimist kuvatakse teile uus aken, milles palutakse sisestada teie eesnimi ning esialgne küsimus (vt. pilt 3).

VARUOSADE TELLIMISSÜSTEEM

Avaleht Otsi Cha

Otsingumootori valik

AS Silberauto

Kasutustingimused

Klient - Windows Internet Explorer
https://s1.frontdesk.ee/CONAV/CHAT/ChatPreLaunch

SILBERAUTO

Tere tulemast meie online mügiesindusse!

Vastame meelsasti teie küsimustele

Eesnimi:

Palun sisestage oma küsimus:

Kinnita

isene

web
Connected by relate

Internet 100%

Pilt 3

- Peale nupul "**Kinnita**" vajutust kuvab Silberauto klienditeenindaja teile uue akna, milles saate juba suhelda klienditeenindajaga MSN-i stiils (vt. pilti 4). Samasse aknasse, mis kuvatud pilt 4-l on klienditeenindajal võimalik kuvada teie soovitud varuosa pilt, et oleks võimalik veenduda, et tellitav varuosa on ikkagi see mida tellida soovite.

Klient - Windows Internet Explorer
 https://s1.frontdesk.ee/CONAV/CHAT/ChatPreLaunch

SILBERAUTO

Müügikonsultant
 Andres Vain

Teksti ajalugu
 Andres Vain sisenes sessiooni
 Brauserid sessiooniks ühendatud.
 Tõnis: Palun kuvage mulle pilt õilfiltrist
 varuosakoodiga MA6061800009

**Esiolgne kliendi poolt sisestatud
 küsimus**

Teksti sisestamise aken, läbi mille saab
 klienditeenindajale küsimuse saata

Teksti sisestus

Välju Connected by relate

Siit on võimalik väljuda

WWW lehekülg, mida näevad samaaegselt nii klient, kui ka
 Silberauto klienditeenindaja

Mercedes-Benz Chrysler Jeep Dodge Mitsubishi trv

Back Forward Refresh Home Security Stop
 Location: http://www.silberauto.com/
 New Window Pointer Options...

SILBERAUTO
 EST ENG RUS LIT

Automüük
 Silberauto on Baltimaade üks suurimaid autodusevõtteid, mis tegutseb peamiselt kaubamärkidele Mercedes-Benz, Chrysler, Jeep, Dodge Eestis ja Leedus ning Mitsubishi Motors peamiselt Eestis.
 loe edasi...

Autoteenindus
 Silberauto eesmärgiks on pakkuda oma klientidele mugavaid lahendusi ning professionaalset abi kõikides sõidukite puudutatavates küsimustes. Meie autoriseeritud töökodad pakuvad usaldusväärset teenust autode hooldus- ja remonttööde tegemisel ning samuti kiireid lahendusi vajalike margivaruosade hankimisel.
 loe edasi...

Kasutatud autode müük
 Silberauto pakub suures valikus ka kasutatud autosid, seda kõikides oma esindustes Eestis ja Leedus.
 loe edasi...

Silberauto ettevõtteinfo
 Silberauto alustas tegevust 1990. aastal Mercedes-Benz kaubamärgi turustamisega Eestis. Täna on Silberauto kasvanud rahvusvaheliseks kontserniks, saavutanud 4 miljardilise aastakäibe ning saanud peamiselt tuntud kaubamärkidele nagu Mercedes-Benz, Chrysler, Jeep, Dodge ja Mitsubishi.
 loe edasi...

> Mercedes-Benz
 > Chrysler
 > Jeep
 > Dodge
 > Mitsubishi
 > Mitsubishi Fuso Canter

> Silberauto teenindused
 > Varuosamüük
 > Kliendileping (ankeet ja tingimused)

> Mercedes-Benz
 > Chrysler/Jeep /Dodge
 > Mitsubishi
 > BRC

> AS Silberauto
 > UAB Silberauto
 > Silvi Autohituse AS

Pilt 4