

AS SILBERAUTO VARUOSAPORTAALI MANUAAL

1	KLIENDILEPINGUTA KASUTAJA	1
1.1	VARUOSADE OTSING	1
1.1.1	Otsingu lisaread	2
1.1.2	Otsinguridade kustutamine	2
1.2	TELLIMUSE KINNITAMINE	3
1.2.1	Kättetoimetamise tingimused	3
1.3	REKVISIITIDE LISAMINE TELLIMUSELE	3
1.4	KASUTUSTINGIMUSED JA KOMMENTAARID	4
1.5	MAKSE SOORITAMINE INTERNETIPANGAS	4
2	KLIENDILEPINGUGA KASUTAJA	5
2.1	KASUTAJA AUTORISEERIMINE	5
2.1.1	Registreerumine	5
2.1.2	Sisse logimine	5
2.1.3	Parool on ununenud ja paroolivahetus	5
2.2	KAUBA OTSING	6
2.2.1	Otsingumootori valik	6
2.2.2	Lihtne otsing	6
2.2.3	Kompleks otsing	7
2.2.4	Otsingu lisaread	7
2.2.5	Otsinguridade kustutamine	7
2.3	TELLIMUSE KINNITAMINE	7
2.4	TASUMINE	9
2.4.1	Makse sooritamine Internetipangas	9
2.4.2	Krediidimüük	9
2.5	ÜLETÄHTAJA TASUMATA ARVED	10
2.6	OSTUKORV	10
2.7	TELLIMUSE JÄLGIMINE	10
2.8	TELLIMUSE PRINTIMINE VÕI SALVESTAMINE PDF FORMAADIS	10
2.9	TELLIMUSTE AJALUGU	10
3	LÄBIVAD ELEMENDID	11

1. Kliendilepinguta kasutaja

Kliendilepinguta kasutaja saab varuosade portaali kasutada sisselogimiseta. Kuid kaupa on võimalik tellida vaid pangalingi kaudu ettemaksu sooritades.

1.1 Varuosade otsing

Varuosa otsimiseks tuleb avalehelt siseneda varuosade otsingusse, kus tuleb:

VARUOSADE TELLIMISSÜSTEEM

Avaleht	Tagasiside	Abi	Kontakt	Registreeru
Varuosade otsing				
Lisa kokku: <input type="text" value="3"/> Lisa				
Jrk.	Mark	Kaubakood	Kogus	
1	Chrysler/Jeep	CK05010884AA	5,00	
2	<<Vali mark>>		1,00	
3	<<Vali mark>>		1,00	
<input type="text" value="Otsi / värskenda nimekirja"/>				

1. valida automark, millele varuosa otsitakse
2. sisestada varuosakood
3. sisestada kogus (vaikimisi alati üks)
4. vajutada nuppu „Otsi/värskenda nimekirja“

Avanenud aknas kuvatakse konkreetne kaup ning võimalikud asendused. Iga kauba kohta kuvatakse jaehind KM-iga, laoseis ning tellitavaks koguseks üks, mida saab muuta.

Avaleht	Tagasiside	Abi	Kontakt	Registreeru	Loqi sisse		
Varuosade otsing							
Lisa kokku: <input type="text" value="3"/> Lisa PRINT							
✓	Mark	Kaubakood	Kauba nimetus	Ühik	1 tk. jaehind KM -ga (EEK)	Kogus	Laoseis
<input type="checkbox"/>	Chrysler/Jeep	K05010884AA	Võimalikud asendused vt.alli HERMEETIK ADR	tk	113,39	5,00	733,00
<input type="checkbox"/>		K04318025	TIHEND	tk	155,10	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>		K05103523EA	HERMEETIK	tk	115,44	0,00	9,00
<input type="text" value="Otsi / värskenda nimekirja"/>							
Summa käibemaksuta:						480,50	
Summa käibemaksuga:						566,99	

1.1.1 Otsingu lisaread

Kui soovitakse teostada lisaotsingut tuleb otsingu aknas lisada soovitud arv uusi otsinguridu. Selleks tuleb „Lisa kokku“ väljale sisestada soovitud ridade arv ning vajutada nuppu „Lisa.“

Avaleht	Tagasiside	Abi	Kontakt	Registreeru	Loqi sisse		
Varuosade otsing							
Lisa kokku: <input type="text" value="2"/> Lisa PRINT							
<input type="button" value="Ridade lisamine"/>							
✓	Mark	Kaubakood	Kauba nimetus	Ühik	1 tk. jaehind KM -ga (EEK)	Kogus	Laoseis
<input type="checkbox"/>	<<Vali mark>>					0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	<<Vali mark>>					0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	Chrysler/Jeep	K05010884AA	Võimalikud asendused vt.alli HERMEETIK ADR	tk	113,39	5,00	733,00

Uued read lisatakse otsingunimekirja algusesse, vanemad otsingutulemused liiguvad allapoole.

1.1.2 Otsinguridade kustutamine

Juhul kui otsingunimekirjast on soov ridu ära kustutada tuleb vastavad read märgistada ning vajutada nuppu

Varuosade otsing

Lisa kokku: Lisa

PRINT Kustutamine

№	Mark	Kaubakood	Kauba nimetus	Ühik	1 tk. jaehind KM -ga (EEK)	Kogus	Laose	Kustuta märgitud
<input checked="" type="checkbox"/>	<<Vali mark>>					0,00	0,00	
<input checked="" type="checkbox"/>	<<Vali mark>>					0,00	0,00	
<input type="checkbox"/>	Chrysler/Jeep	K05010884AA	Võimalikud asendused vt. aiti! HERMEETIK ADR	tk	113,39	5,00	733,00	
<input checked="" type="checkbox"/>		K04318025	TIHEND	tk	155,10	0,00	0,00	
<input type="checkbox"/>		K05103523EA	HERMEETIK	tk	115,44	0,00	9,00	
Otsi / värskenda nimekirja								
Summa käibemaksuta:							480,50	
Summa käibemaksuga:							566,99	

Rea märgistamine

Transpordi ja kättetoimetamise aeg

Soovin kogu tellimuse korraga kätte saada ?

Soovin laosoleva kauba kohe kätte saada ?

Kasutan kullerteenust (Ainult Eesti piires, tasuta alates 1000.00 kr ostusummast) ?

Tulen kaubale ise järele ?

Silberauto ?

Kättetoimetamistingimuste määramine

Kinnita tellimus >> ?

1.2 Tellimuse kinnitamine

1.2.1 Kättetoimetamise tingimused

Enne tellimuse kinnitamist tuleb määrata transpordi ja kättetoimetamise tingimused:

- „Soovin kogu tellimuse korraga kätte saada” - võimaldab kliendil kaubale järele tulla siis, kui kogu tellimus on Eestis kohapeal olemas.
- „Soovin laosoleva kauba kohe kätte saada” - võimaldab kliendil osale kaubale kohe järele tulla ning ülejäänud tellimus kätte saada siis, kui kaup Eestisse saabub.
- Transport ja kättetoimetamise viisi on võimalik kasutajal valida 2 erineva vahel:
 - a) Tulen kaubale ise järele (valida ka esindus)
 - b) Kasutan kullerteenust

Kui kättetoimetamise tingimused on valitud siis tuleb vajutada nuppu „Kinnita tellimus”.

1.3 Rekvisiitide lisamine tellimusele

Olenevalt, kas kauba tellija on eraisik või juriidiline isik, tuleb valida väljad mida täita. Kui valitud on eraisiku väljad, siis äriühingu väljad on deaktiivsed ja sinna midagi kirjutada ei saa. Kõik punase tärniga tähistatud väljad tuleb täita.

Varuosade tellimine PRINT

Valitud edasimüüja AS S Rekvisiitide lisamine

Täitke, kui kauba tellija on ariühing Täitke, kui kauba tellija on eraisik

Tarne saaja:	<input type="text"/>	Nimetus:	<input type="text" value="Peeter Puu"/>
Registrikood:	<input type="text"/>	Aadress:	<input type="text"/>
Tarneaadress:	<input type="text"/>	Postiindeks:	<input type="text"/>
Postiindeks:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>		
Faks:	<input type="text"/>		
KMKR number:	<input type="text"/>		
Kontaktisik:	<input type="text"/>		
Kontaktisiku telefon:	<input type="text"/>		
Faks:	<input type="text"/>		
E-mail:	<input type="text"/>		

1.4 Kasutustingimused ja kommentaarid

Peale rekvisiitide lisamist ning tellimuse kokkuvõtte kontrollimist, tuleb läbi lugeda kasutustingimused ning kinnitada nendega nõusolekut. Kuni kasutaja ei ole klikkinud, et ta nõustub kasutustingimustega, siis edasiviiv link PANKA aktiivseks ei muutu ning kuvatakse veateade, et kasutaja peab nõustuma kasutustingimustega.

	Kaup Eestist	Järehtellimus	Kullerteenus (EEK)	Kokku
Nimetus	1,00	0,00		1,00
Ühikuid	1,00	0,00		1,00
Hind KM -ta	96,10	0,00	0,00	96,10
Hind KM -ga	113,40	0,00	0,00	113,40
Tellitud ühikute nimekiri	link avaneb uues aknas			link avaneb uues aknas

Kasutustingimused!

olen nõus kasutustingimustega
 ei ole nõus kasutustingimustega

Kasutustingimustega nõustumine

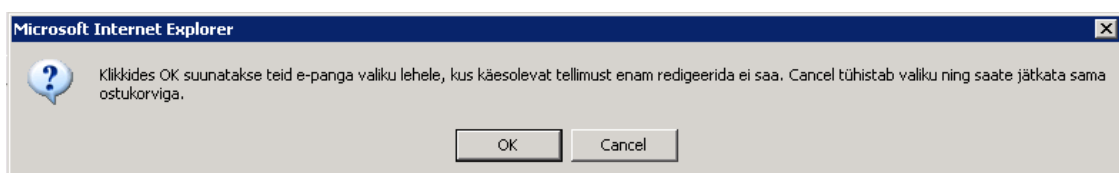
Kommentaari lisamine

Sisenemine internetipank

Tagasi ostma ? Tellimuse tasumine internetipanga vahendusel ?

Enne tellimuse eest tasumist saab kasutaja lisada tellimusele ka kommentaari. Peale tellimuse kinnitamist ei ole kasutajal enam võimalik olemasolevat tellimust muuta. Vahetult enne tellimuse kinnitamist elimineeritakse ostukorvist ka tühjad read.

1.5 Makse sooritamine Internetipangas



Tellimuse eest tasumiseks tuleb vajutada nuppu „Tellimuse tasumine internetipanga vahendusel“ ning kinnitada soovi panka siseneda. Järgmises aknas tuleb valida pank (Hanzanet, Unet).

Internetipangas tuleb tasuda 100% tellimuse eest ning peale edukat makset sooritamist suunatakse klient tagasi Silberauto varuosade portaali.

Samaaegselt saadetakse e-mail kasutaja poolt määratud e-mailile, milles sisaldub:

- Link, millele klikates on kasutajal võimalik jälgida tellimuse elutsüklit
- Link tellimus-lepingule (pdf)

Juhul, kui tekib tõrge pangalingist vastuse saamisel, on juhuklient sunnitud tellimuse sisestamist otsast alustama. Tehingu ebaõnnestumisest saab juhuklient sellisel juhul teada, kui avastab, et talle ei ole e-maili teel tellimuse kinnitust saanud.

2 Kliendilepinguga kasutaja

Kliendilepinguga kliendid on sõlminud AS Silberauto või Silberauto diileriga koostöölepingu. Lepingulised kliendid saavad tellida kaupa vastavalt krediitlimiidile, kas krediiti või siis pangalingi kaudu ettemaksu sooritades.

2.1 Kasutaja autoriseerimine

2.1.1 Registreerumine

Kasutajanime ja parooli saamiseks tuleb täita lepingu registreerimisvorm. Parool saadetakse kliendile e-mailile.

2.1.2 Sisse logimine

Kasutajale määratakse kasutajanimi ja parool, millega ta sisse logib. Kasutajanimi on personaalne kasutajale (ettevõtet esindavale füüsilisele isikule). Samas aknas on võimalik kasutajal meelde tuletada ka oma parooli.

The screenshot shows a web interface for logging in. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Avalaht', 'Tagasiside', 'Abi', 'Kontakt', 'Registreeru', and 'Logi sisse'. The main content area is titled 'Logi sisse'. It contains two input fields: 'Kasutaja:' and 'Parool:'. Below these is a 'Sisene' button and a checkbox labeled 'Kas unustasid oma parooli?'. To the right of the 'Parool:' field is a 'PRINT' link. Three callout boxes with arrows point to specific elements: 'Uus parool' points to the 'Kas unustasid oma parooli?' checkbox, 'Sisse logimine' points to the 'Sisene' button, and 'Logi sisse' points to the 'Logi sisse' tab in the navigation bar.

2.1.3 Parool on ununenud ja paroolivahetus

Kui kasutaja on parooli unustanud, on tal võimalik lasta omale saata paroolimeenus e-mailile. Selleks sisestab kasutaja parooliennetuslehel korrektse kasutajatunnuse ja e-maili aadressi, mille tulemusel saadetakse kliendile vastavalt sisestatud kasutajatunnuse ja e-maili aadressile uus parool. Parool saadetakse ainult konkreetsele kasutajale, sama firma teiste kasutajate paroolid ja kasutajanimed jäävad samaks.

Avalaht	Tagasiside	Abi	Kontakt	Registreeru	Logi sisse
-------------------------	----------------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------	----------------------------

Parooli taastamine

[PRINT](#)

Sisselogimise nimi:

E-mail:

NB! Uus parool on kehtiv 24h alates selle tellimisest, kui selle aja jooksul uue parooliga süsteemi logitud ei ole, kaotab tellitud parool kehtivuse ja parooli tellimise protsessi tuleb korrata.

AS Silberauto

2.2 Kauba otsing

Lepingulisel kliendil on kauba otsinguks kaks võimalust: lihtne otsing ja kompleks otsing.

2.2.1 Otsingumootori valik

Otsimootor pakub võimaluse:	Lihtne	Kompleks
Vaadata nimekirja võimalikest pakutavatest toodetest	✓	✓
Vaadata asendustooteid	✓	✓
Tellida valitud tooteid	✓	✓
Maksta valitud toodete eest internetipangas	✓	✓
Sooritada 1 varuosapäring korraga	✓	
Salvestada ja koostada ostukorve		✓
Sooritada mitut varuosapäringut korraga		✓
	<input type="button" value="Sisene"/>	<input type="button" value="Sisene"/>

2.2.2 Lihtne otsing

Varuosade otsing

Kaubakood: **Kogus:**

Lihtsa otsingu puhul kuvatakse vaid üks otsingu väli, kuhu saab sisestada korraga vaid ühe kaubakoodi.

2.2.3 Kompleks otsing

Varuosade otsing

Lisa kokku: Lisa

Jrk.	Kaubakood	Kogus
1	<input type="text"/>	1,00
2	<input type="text"/>	1,00
3	<input type="text"/>	1,00

Kasutajale kuvatakse algselt kuni 5 otsinguvälja.


Algselt kuvatavate otsingu väljade arv jäetakse kasutaja põhiselt meelde viimasest kasutusest. Kasutaja saab lisada uusi ridu otsingusse koguse 1 – 100 kaupa. Uued tühjad read lisatakse ostukorvi algusesse, varem sisestatud read nihkuvad alla poole.

2.2.4 Otsingu lisaread

Kui soovitakse teostada lisaotsingut tuleb otsingu aknas lisada soovitud arv uusi otsinguridu. Selleks tuleb „Lisa kokku“ väljale sisestada soovitud ridade arv ning vajutada nuppu „Lisa.“

Uued read lisatakse otsingunimekirja algusesse, vanemad otsingutulemused liiguvad allapoole.

2.2.5 Otsinguridade kustutamine

Juhul kui otsingunimekirjast on soov ridu ära kustutada tuleb vastavad read märgistada ning vajutada nuppu 

Lisa kokku: Lisa

vs	Mark	Kaubakood	Kauba nimetus	Ühik	1 tk. jaehind KM -ga (EEK)	Kogus	Laose	Kustuta
<input checked="" type="checkbox"/>	<<Vali mark>>	<input type="text"/>			0,00	0,00	0,00	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<<Vali mark>>	<input type="text"/>			0,00	0,00	0,00	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Chrysler/Jeep	K05010884AA	Võimalikud asendused vt.all! HERMEETIK ADR	tk	113,39	5,00	733,00	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>		K04318025	TIHEND	tk	155,10	0,00	0,00	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		K05103523EA	HERMEETIK	tk	115,44	0,00	9,00	<input type="checkbox"/>

Summa käibemaksuta:	480,50
Summa käibemaksuga:	566,99

2.3 Tellimuse kinnitamine

Kui kaubad on tellimusele lisatud, tuleb tellimusele valida transpordi ja kättetoimetamise tingimused. Enne tellimuse kinnitamist tuleb määrata transpordi ja kättetoimetamise tingimused:

- Soovin kogu tellimuse korraga kätte saada - võimaldab kliendil kaubale järele tulla siis, kui kogu tellimus on Eestis kohapeal olemas.
- Soovin laosoleva kauba kohe kätte saada - võimaldab kliendil osale kaubale kohe järele tulla ning ülejäänud tellimus kätte saada siis, kui kaup Eestisse saabub.
- Transport ja kättetoimetamise viisi on võimalik kasutajal valida 2 erineva vahel:
 - a) Tulen kaubale ise järele - kauba kättetoimetamise koht on lepingulisel kliendil määratud lepingus
 - b) Kasutan kullerteenust

Transpordi ja kättetoimetamise aeg

Soovin kogu tellimuse korraga kätte saada ?
 Soovin laosoleva kauba kohe kätte saada ?
 Kasutan kullerteenust (Ainult Eesti piires, tasuta alates 1000.00 kr ostusummast) ?
 Tulen kaubale ise järele ?

Salvestatud ostukorvi nimi: Salvesta ostukorvina Kinnita tellimus >> ?

Kui kättetoimetamise tingimused on valitud siis tuleb vajutada nuppu „Kinnita tellimus“.

tellimuse kokkuvõtte kontrollitud, tuleb läbi lugeda kasutustingimused ning kinnitada nendega nõusolekut. Kuni kasutaja ei ole klikkinud, et ta nõustub kasutustingimustega, siis edasiviiv link PANKA aktiivseks ei lähe ning kuvatakse veateade, et kasutaja peab nõustuma kasutustingimustega.

	Kaup Eestist	Järelltellimus	Kullerteenus (EEK)	Kokku
Nimetusi	2,00	0,00		2,00
Ühikuid	2,00	0,00		2,00
Hind KM -ta	128,49	0,00	0,00	128,49
Hind KM -ga	151,62	0,00	0,00	151,62
Tellitud ühikute nimekiri	link avaneb uues aknas			link avaneb uues aknas

Kasutustingimused!

Olen nõus kasutustingimustega
 Ei ole nõus kasutustingimustega

Kommentaari lisamine

Kommentaari sisestamine

Sisenemine internetipank

Tellimuse edastamine (krediidimüük)

Enne tellimuse eest tasumist saab kasutaja lisada tellimusele ka kommentaari.

2.4 Tasumine

Lepinguline klient võib valida, kas ta soovib kasutada talle määratud krediidilimiiti või tasub kogu tellimuse pangalingi vahendusel.

2.4.1 Makse sooritamine Internetipangas



Tellimuse eest tasumiseks tuleb vajutada nuppu „Tellimuse tasumine internetipanga vahendusel” ning kinnitada soovi panka siseneda. Järgmises aknas tuleb valida pank (Hanzanet, Unet).

Internetipangas tuleb tasuda 100% müügitellimuse eest ning peale edukat makset sooritamist suunatakse klient tagasi Silberauto varuosade portaali.

Samaaegselt saadetakse e-mail kasutaja poolt määratud e-mailile, milles sisaldub:

- Link, millele klikates on kasutajal võimalik jälgida tellimuse elutsüklit
- Link tellimus-lepingule (pdf)

Juhul, kui tekib tõrge pangalingist vastuse saamisel, on juhuklient sunnitud tellimuse sisestamist otsast alustama. Tehingu ebaõnnestumisest saab juhuklient sellisel juhul teada, kui avastab, et talle ei ole e-maili teel tellimuse kinnitust saabunud.

2.4.2 Krediidimüük

Lepingulisel kliendil on võimalik tellida varuosi ettemääratud krediidilimiidi ulatuses ilma ettemaksu tegemata.

Tellimuse kinnitamise aknas on kasutajal võimalus tellimuse koostamiseks valida kahe nupu vahel: „tellimuse tasumine internetipanga vahendusel” ja „tellimuse edastamine”. Juhul, kui krediidilimiidi vaba jääk on väiksem ostukorvi summast, on „tellimuse edastamine” hall (deaktiivne).

Eeldusel, et tellimus ei ületa vaba krediidilimiiti, saadetakse tellimus kohe töötlusesse. Vaba krediidilimiidi summat kuvatakse koguaeg ekraani ülaosas:

Eeldusel, et tellimus ei ületa vaba krediidilimiiti, alustatakse kinnitatud ostukorvilt müügitellimuse loomise protsessi.

Kasutajale kuvatakse vaba krediidilimiiti ning saadetakse õnnestunud tellimusega e-mail kliendilepingus määratud kasutajale.

2.5 Ületähtaja tasumata arved

Kui sisseloginud kasutajal on AS Silberauto või mõne tema tütarettvõtte ees võlgnevus, siis see konkreetne kasutaja tellimust ära saata ei saa. Kuvatakse vastav veateade.

2.6 Ostukorv

Ostukorv luuakse kasutajale, et ta saaks oma standardseid tellimusi salvestada ja neid hiljem uuesti tellimusse lisada, muuta ning kustutada.

Valides valikust omale sobiva ostukorvi, täidetakse tootekoodide ja kogustega olemasolevad väljad automaatselt. Ostukorvi on võimalik kasutada ka juba leitud varuosakoodide juures, samuti lisatakse olemasolevatele koodidele salvestatud ostukorvi koodid ning olemasolevaid koode üle ei kirjutata.

Igal ajahetkel on kliendil töötluses üks ostukorv. Ilma ostukorvi valimata on esimesel korral ostukorv vaikimisi tühi, korduval kasutamisel aga taastatakse viimane seis.

Kasutaja saab valida nimekirjast salvestatud ostukorvi ning kopeerida selle sisu töödeldavasse ostukorvi. Töötluses olevasse ostukorvi saab lisada otsingu abil uusi ridu või kustutada olemasolevaid.

Uut ostukorvi saab salvestada leitud kaupade juures, kus tuleb sisestada ostukorvile nimi ning klikkida nupul SALVESTA OSTUKORVINA.

Salvestatud ostukorvi nimi: <input type="text" value="OSTUKORVI"/>	<input type="button" value="Salvesta ostukorvina"/>	<input type="button" value="Kinnita tellimus >>"/>
--	---	--

Kasutaja saab anda töös olevale ostukorvile nime ning selle salvestada edaspidiseks kasutamiseks.

Ostukorvi salvestamine ja taaskasutamine järgib „Ostukorvide salvestamine, taaskasutamine“ voodiagrammi.

2.7 Tellimuse jälgimine

Kliendile saadetud tellimuse kinnituse e-mailis on ära näidatud URL konkreetse tellimuse jälgimiseks.

2.8 Tellimuse printimine või salvestamine pdf formaadis

Tellimuse dokument genereeritakse .pdf formaadis ja lisatakse tellimuse kinnituse e-mailile (realiseerimisel).

2.9 Tellimuste ajalugu

Registreeritud klient saab vaadata kõiki enda poolt tehtud tellimusi kui ka sama kliendi teiste kasutajate tellimusi.

„Tellimuste ajalugu“ lingi alt avaneb loetelu kliendi tellimustest, sh teiste kasutajate tellimused.

Staatus	Müügitellimused	Kuupäev	Loomise kuupäev	Kontaktisik	Tellitud kogus	Summa käibemakusta (EEK)	Summa käibemaksuga (EEK)
Arveks tehtud	300M34015	09:18:13	20.03.2006	pikk	1,00	190,94	225,31
Arveks tehtud	300M34014	09:14:54	20.03.2006	pikk	1,00	190,94	225,31
Avatud tellimus	300M34013	09:05:17	20.03.2006	pikk	1,00	190,94	225,31
Avatud tellimus	300M34012	16:50:55	17.03.2006	pikk	2,00	240,94	284,31
Avatud tellimus	300M34011	16:42:33	17.03.2006	pikk	2,00	240,94	284,31

Klõikides müügitellimuse numbril kuvatakse kliendile kokkuvõtte tellimusest koos tellija rekvisiitidega.

Kui antud tellimusele on väljastatud arve, kuvatakse ka arve nr. detailses vaates.

3 Läbivad elemendid

- Kasutustingimused (läbiv element lehel, olenemata, kas kasutaja on end sisse loginud või ei)
- Abi (läbiv element lehel, olenemata, kas kasutaja on end sisse loginud või ei)
- Avaleht (läbiv element lehel, olenemata, kas kasutaja on end sisse loginud või ei)
- Chat (ainult sisselogitud kliendile nähtav element, mis on sisselogitud kliendile nähtav ainult varuosa otsingu ja tellimisega seotud toimingute juures)
- Tellimuste ajalugu (nähtav ainult sisselogitud kliendile igal pool)
- Salvestatud ostukorvid (nähtav ainult sisselogitud kliendile igal pool)
- Kontakt (nähtav ainult sisse logimata kliendile)
- Tagasiside (nähtav ainult sisselogimata kasutajale)
- Registreeru (nähtav ainult sisse logimata kliendile)
- Logi sisse/välja (nähtav kõigile)